

Chère Madame, Cher Monsieur,

Lors des rentrées scolaires précédentes, l'acquisition de vos manuels et cahiers de travaux pratiques était prise en charge par votre établissement, en collaboration avec notre association.

A partir de la rentrée 2018, le service de l'ARBS évolue et vous proposera un nouveau mode de fonctionnement établi selon les principes suivants :

- La mise en place d'un système de vente de Solutions Packs Livres, avec **possibilité de rachat** par l'ARBS de l'ensemble des manuels de l'élève
- Une facilité de paiement accordée aux familles
- Une cotisation annuelle à l'association de 6€
- L'**impact** de l'achat des livres scolaires **sur le budget des familles**, minimisé dans le temps, selon les choix d'ouvrages de l'établissement
- Un portail internet unique pour effectuer votre inscription et votre commande

La **Solution Pack Livres** est un système de vente de manuels scolaires **payés en deux échéances**, avec une possibilité pour l'élève, de rachat de ses livres par l'ARBS au terme de l'année scolaire. A la commande, seule la première échéance vous sera réclamée. A la fin de l'année scolaire, la revente<sup>1</sup> de la collection de l'élève à l'ARBS, viendra compenser la deuxième échéance au 31 juillet.

Ces changements ont pour objectif de continuer à poursuivre notre vocation :

- Vous faire **bénéficier de solutions avantageuses**.
- Vous **éviter à chaque rentrée les aléas et les contraintes** liés à l'acquisition des manuels scolaires (sélection des références, achat chez divers fournisseurs, non revente en fin d'année, etc.)

Afin de vous assurer une gestion plus simple de votre parcours, un meilleur suivi de votre commande ainsi qu'une communication plus efficace, un nouveau site, plus intuitif et aux possibilités étendues, sera mis à votre disposition très prochainement.

Certains que notre association vous apportera une totale satisfaction, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, nos meilleures salutations.

Toutes les équipes ARBS

<sup>1</sup> Selon l'état et le nombre d'ouvrages revendus